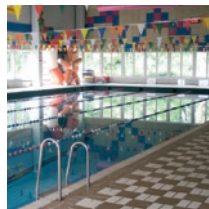


# EXTRA GELD, MEER ZELFSTANDIGHEID

FINANCIËLE ONDERSTEUNING VOOR MENSEN MET EEN LAAG INKOMEN



**Bollenstreek**  
Intergemeentelijke Sociale Dienst  
hillegom lisse noordwijk  
noordwijkerhout teylingen



gemeente  
**TEYLINGEN**

## TREFWOORDENOVERZICHT

Aanvragen bijzondere bijstand .....	8	Langdurigheidstoelage .....	21
Advocaatkosten .....	13	Leerlingenvervoer .....	42
Babyuitzet .....	14	Maaltijdvoorziening .....	22
Begrafenis .....	15	Medische kosten .....	23
Bewindvoeringskosten .....	16	Peuterspeelzaal .....	25
Bezwaar .....	10	Re-integratie .....	5
Budgetcursus .....	37	Schuldhelpverlening .....	5
Chronisch zieken, gehandicapten en ouderen .....	17	Sportieve en Sociaal Culturele Activiteiten .....	26
Computer .....	19	Woonkostentoeslag bij een eigen huis .....	33
Crematie .....	15	Woonkostentoeslag bij een huurhuis .....	35
Geregistreerd partnerschap .....	38	Zorgverzekering .....	28
Griffierecht .....	13		
Huishoudelijke spullen .....	31		
Hulp bij het huishouden .....	32		
Huwelijk .....	38		
Kinderopvang .....	20		
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen .....	39		

## INLEIDING

Deze gids wordt u aangeboden door uw gemeente en de ISD Bollenstreek.

### **ISD BOLLENSTREEK**

ISD Bollenstreek staat voor Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek. De ISD Bollenstreek is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen. Voor deze gemeenten voeren wij taken uit op het gebied van de sociale zekerheid en de Wet maatschappelijke ondersteuning.

### **EXTRA GELD**

De ISD Bollenstreek heeft als opdracht om te zorgen voor zelfstandige burgers. Voor een zelfstandig leven hebt u bijvoorbeeld een woning nodig en bepaalde huishoudelijke apparaten. Hebt u een laag inkomen en weinig vermogen? Dan kunt u voor sommige dingen extra geld krijgen. In deze gids kunt u vinden waarvoor en hoe u dit extra geld kunt aanvragen.

### **UW GEMEENTE**

Voor de meeste regelingen uit deze gids kunt u terecht bij de ISD Bollenstreek, maar soms ook bij uw gemeente. In deze gids vindt u precies waar u moet zijn.

## EXTRA GELD, MEER ZELFSTANDIGHEID

### OPBOUW VAN DE GIDS

Deze gids heeft zes hoofdstukken.

1. Algemeen
2. Geld
3. Wonen
4. Gemeente
5. Bedragen
6. Adressen

### ALGEMEEN

Hier is informatie te vinden over de ISD Bollenstreek: welke taken wij uitvoeren en wat wij voor u kunnen betekenen. Ook vindt u hier algemene informatie over bijzondere bijstand en hoe u deze kunt aanvragen.

### GELD

Dit hoofdstuk gaat over geld en inkomen, zoals de langdurigheidstoelage of de bijdrage voor sportieve en sociaal culturele activiteiten.

### WONEN

Hier leest u alles over de regelingen die te maken hebben met wonen. Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden of de woonkostentoeslag.

## **GEMEENTE**

In dit hoofdstuk staan alle regelingen op een rij waarvoor u bij de gemeente moet zijn. Bijvoorbeeld de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

## **BEDRAGEN**

Wat is een laag inkomen? Hoe hoog is de langdurigheidstoeslag? U vindt het allemaal in het bedragenoverzicht.

## **ADRESSEN**

Hier vindt u een lijst met belangrijke adressen.

Wij hebben deze gids zorgvuldig samengesteld. Aan de gids kunnen echter geen rechten worden ontleend.



# 1. ALGEMEEN

## ISD BOLLENSTREEK

### TAKEN

U kunt bij de ISD Bollenstreek terecht voor extra geld als u een laag inkomen en weinig vermogen hebt. Maar wij doen nog meer. U kunt bij ons ook terecht voor:

- algemene bijstand op grond van de Wet werk en bijstand (WWB). Dit is een maandelijkse uitkering voor mensen die geen geld hebben om van te leven;
- de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsgeschikte werkloze werknemers (Ioaw);
- de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (Ioaz);
- het Besluit Bijstandverlening Zelfstandigen (Bbz);
- de Wet Inburgering (Wi);
- de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): hulp bij het huishouden, rolstoelvoorzieningen, woonvoorzieningen en vervoersvoorzieningen;
- schuldhulpverlening;
- re-integratie.

### SCHULDHULPVERLENING

Hebt u financiële problemen omdat u schulden hebt? Bij de afdeling Schuldhulpverlening werken mensen die u hiermee kunnen helpen. Samen met u onderzoeken de consulenten schuldhulpverlening hoe u uw schulden kunt aflossen. Ook geven zij advies over het voorkomen van nieuwe schulden. U krijgt bijvoorbeeld adviesgesprekken of een cursus budgetbeheer.

### RE-INTEGRATIE

Kunt u werken? Maar kunt u geen baan vinden? Bij de afdeling Re-integratie werken mensen die u kunnen helpen bij het vinden en houden van werk. Deze consulenten onderzoeken samen met u uw mogelijkheden om aan het werk te gaan. U krijgt bijvoorbeeld een stageplek, een cursus of een sollicitatietraining.

## MEER INFORMATIE

Voor meer informatie over de taken van de ISD Bollenstreek kunt u contact opnemen met ons Klant Contact Centrum. Dit kan via de telefoon, per e-mail, de website of een persoonlijk bezoek aan het Lokaal Loket of Zorgloket. De medewerkers van het Klant Contact Centrum behandelen uw vraag meteen. Is dit niet mogelijk? Dan hoort u binnen welke termijn u een reactie kunt verwachten.

Voor een persoonlijk bezoek kunt u op iedere werkdag terecht bij het Lokaal Loket/Zorgloket.

Locatie	Adres	Openingstijden
Lokaal Loket Hillegom (gemeentehuis)	Hoofdstraat 115 2181 EC Hillegom	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Lisse (gemeentehuis)	Heereweg 254 2161 BS Lisse	09.00 uur tot 12.00 uur
Lokaal Loket Noordwijk (gemeentehuis)	Voorstraat 42 2201 HW Noordwijk	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Noordwijkerhout (gezondheidscentrum)	Via Antiqua 23 2211 HW Noordwijkerhout	09.00 uur tot 12.00 uur
Zorgloket Teylingen (gemeentekantoor)	Wilhelminalaan 25 2171 CS Sassenheim	09.00 uur tot 12.00 uur



Ons telefoonnummer (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur)

Fax: (0252) 345 077

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse (dit is geen bezoekadres)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

## BIJZONDERE BIJSTAND

### **VOOR WIE?**

Bijzondere bijstand is bedoeld voor mensen met een laag inkomen en weinig eigen vermogen. Eigen vermogen is bijvoorbeeld spaargeld of een eigen huis of caravan.

U hebt een laag inkomen als u een bijstandsuitkering hebt of een andere uitkering die net zo hoog is. Dit geldt ook als u het minimumloon verdient.

Hebt u een hoger inkomen? Ook dan kunt u recht hebben op bijzondere bijstand.

Onder 'Bedragen' achter in deze gids vindt u een tabel met bedragen. U kunt daarmee zelf uitrekenen of u recht hebt op bijzondere bijstand.

### **WAARVOOR KUNT U BIJZONDERE BIJSTAND KRIJGEN?**

Bijzondere bijstand is geld dat u van ons kunt krijgen voor bepaalde kosten die u hebt. Het gaat om zaken:

- die u echt nodig hebt;
- maar waarvoor u zelf geen geld hebt;
- en waarvoor u bij geen enkele andere organisatie geld kunt krijgen.

Voorbeelden zijn: uw eigen bijdrage voor de tandarts, babyspullen voor uw eerste kind of de ouderbijdrage voor een schoolreisje.

In deze gids staan veel verschillende mogelijkheden voor bijzondere bijstand. Dit betekent niet dat u voor andere dingen nooit bijzondere bijstand kunt krijgen. Hebt u andere kosten waarvoor u geen geld hebt, bijvoorbeeld door onverwachte omstandigheden? Dan hebt u misschien ook recht op bijzondere bijstand. Onze medewerkers kunnen u hier meer over vertellen.

## **HOE KUNT U BIJZONDERE BIJSTAND AANVRAGEN?**

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen met een aanvraagformulier.  
Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket/Zorgloket en op onze website.  
U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen.

## **BEWIJSSTUKKEN**

Bij de aanvraag toont u aan dat u zelf niet voldoende geld en vermogen hebt.  
Hiervoor levert u bewijsstukken in. In deze gids noemen wij dit de algemene bewijsstukken.

### *U ontvangt een bijstandsuitkering*

Als u een bijstandsuitkering ontvangt, is dat genoeg bewijs dat uw inkomen en vermogen laag zijn.  
U hoeft verder geen bewijsstukken van uw inkomen en vermogen in te leveren.

### *U ontvangt geen bijstandsuitkering*

U toont met bewijsstukken aan dat uw inkomen en vermogen laag zijn. Hiervoor levert u kopieën van uw bankafschriften in. Bijvoorbeeld een salarisstrook en een overzicht van uw spaargeld.  
In het aanvraagformulier staat precies welke bewijsstukken u moet inleveren.

### **ECHT NODIG**

Naast de algemene bewijsstukken moet u aantonen dat u de bijzondere bijstand echt nodig hebt. Stel dat u of uw partner uw eerste kind verwacht en dat u bijzondere bijstand wilt voor babyspullen. Een bewijsstuk is een brief van een arts over de zwangerschap van u of uw partner. In deze gids vindt u per onderwerp welke bewijsstukken u moet inleveren.

### **OP TIJD AANVRAGEN**

Bijzondere bijstand moet u aanvragen voordat u de kosten maakt. U levert bij ons een offerte in, waarmee u aantoont hoeveel geld u nodig hebt. Soms is dit onmogelijk. Bijvoorbeeld voor bepaalde medische kosten, omdat u dan vaak moet wachten op een brief van de zorgverzekering. Alleen in die situaties mag u de aanvraag achteraf doen. Maar wel uiterlijk binnen één maand nadat u de kosten hebt gemaakt of nadat u weet wat u zelf moet betalen.

### **ZO SNEL MOGELIJK ANTWOORD**

Als uw aanvraag met alle bewijsstukken bij ons aankomt, geven wij u zo snel mogelijk antwoord. In elk geval binnen acht weken.

### **NIET MEE EENS?**

Als u een aanvraag doet, gaan wij onderzoeken of u inderdaad recht hebt op bijzondere bijstand. Wij besluiten uiteindelijk of u het geld krijgt. Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u bezwaar maken. U krijgt van ons altijd een brief waarin ons besluit staat uitgelegd. Hierin staat ook precies hoe u een bezwaarschrift kunt indienen.



# 2. GELD

## ADVOCAATKOSTEN

### **VOOR WIE?**

Bent u betrokken bij een rechtszaak en hebt u een advocaat nodig? Dan kunt u hiervoor misschien bijzondere bijstand krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

Als u een advocaat toegewezen krijgt, kunt u het grootste deel van de kosten vergoed krijgen vanuit de Wet op de Rechtsbijstand. Het deel dat niet voor u wordt betaald, is uw eigen bijdrage. Is de rechtszaak noodzakelijk, dan kunt u bijzondere bijstand krijgen voor uw eigen bijdrage. Hetzelfde geldt voor het griffierecht. Dit zijn de kosten die de rechtbank in rekening brengt.

Als u de rechtszaak wint, zal de tegenpartij meestal alle kosten voor de rechtszaak moeten betalen. In dat geval vervalt uw eigen bijdrage en moet u de bijstand aan ons terugbetalen. Als u de rechtszaak verliest, mag u het geld houden.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten van de rechtszaak. Ook moet u ons laten zien dat u recht hebt op rechtshulp. Dit kunt u doen door ons de brief te geven van de Raad van Rechtsbijstand waarin staat dat u een advocaat krijgt. U kunt aantonen hoe hoog de kosten zijn door ons de betaalde rekening van de advocaat te geven.

### **JURIDISCH LOKET**

Voor gratis juridische informatie en juridisch advies kunt u bellen met het Juridisch Loket. Achter in deze gids vindt u de contactgegevens.

## BABYUITZET

### VOOR WIE?

Verwacht u of uw partner uw eerste kind? Dan hebt u spullen voor de baby nodig, zoals babykleding, een wieg en beddengoed. Voor de babyuitzet kunt u bijzondere bijstand krijgen.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

Onder 'Bedragen' achter in deze gids staat hoeveel u maximaal kunt krijgen. Hebt u al kinderen? Dan gaan we ervan uit dat u nog babyspullen hebt. In bepaalde gevallen kunnen wij hiervan afwijken.

### WAT HEBBEN WIJ NODIG?

Met de algemene bewijsstukken laat u zien dat u geen geld hebt voor de kosten van de babyuitzet. Ook moet u aantonen dat u of uw partner een kind verwacht. U kunt dat doen met een brief van de huisarts of de verloskundige.





## BEGRAFENIS EN CREMATIE

### **VOOR WIE?**

Als iemand overleden is, moeten de nabestaanden zorgen voor de begrafenis of de crematie. De kosten hiervan worden meestal betaald uit de erfenis of een verzekering van de overledene. Mocht dit niet of niet helemaal lukken, dan moeten de nabestaanden de kosten betalen.

Moet u voor iemand de begrafenis of de crematie betalen en hebt u niet genoeg geld? En is de begrafenis of crematie in Nederland en is de overledene niet uw partner? Dan kunt u geld van ons krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

Onder 'Bedragen' achter in deze gids kunt u vinden hoeveel u maximaal aan bijzondere bijstand kunt krijgen.

De hoogte van de bijzondere bijstand hangt af van uw persoonlijke situatie. Bent u niet de enige nabestaande? Dan gaan we ervan uit dat u de kosten kunt delen.

Als de overledene een erfenis nagelaten heeft, dan gaan we ervan uit dat u deze gebruikt voor de begrafenis of crematie. Zijn de kosten voor de begrafenis of crematie hoger dan de erfenis? Dan kunt u voor de rest bijzondere bijstand krijgen.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u niet genoeg geld hebt om de kosten te betalen. Ook moet u ons laten zien dat u het geld echt nodig hebt. Dit kunt u doen door ons de akte van overlijden te geven. Dit is een brief van een arts. Met de bankafschriften en het overzicht van het spaargeld van de overleden persoon toont u aan dat er geen erfenis is of te weinig erfenis is. Uit de rekening van de begrafenisondernemer blijkt hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.

## BEWINDVOERINGSKOSTEN

### VOOR WIE?

Een bewindvoerder is iemand die uw geldzaken voor u regelt. Bewindvoerders werken bijvoorbeeld bij de Stichting Financiële Dienstverlening. Heeft een rechter besloten dat u een bewindvoerder nodig hebt? Dan kunt u bijzondere bijstand krijgen voor de kosten.

### BEWINDVOERINGSKOSTEN

U kunt bijzondere bijstand krijgen voor het loon van uw bewindvoerder.

### WAT HEBBEN WIJ NODIG?

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten van de bewindvoerder. Ook moet u ons laten zien dat u de bewindvoerder nodig hebt. Dat kan door ons de brief met het besluit van de rechter te geven. Met de rekeningen van de bewindvoerder laat u zien hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.

Als u een bewindvoerder krijgt toegewezen, zal deze waarschijnlijk de bijzondere bijstand voor u aanvragen.

## CHRONISCH ZIEKEN, GEHANDICAPTEN EN OUDEREN

### VOOR WIE?

Bent u chronisch ziek of gehandicapt? Of bent u ouder dan 65 jaar? Dan hebt u vaak extra kosten, die niet door andere organisaties worden vergoed. Denk aan een hogere telefoonrekening of hogere verwarmingskosten. Hebt u daar zelf geen geld voor? Dan kunt u bijzondere bijstand krijgen.

### VOORWAARDEN

Hieronder vindt u een aantal voorwaarden. Hebt u een laag inkomen en weinig vermogen en voldoet u aan ten minste één van deze voorwaarden? Dan is dat voldoende bewijs dat u recht hebt op de bijdrage. In 'Bedragen' achter in deze gids kunt u vinden of u een laag inkomen hebt.

De voorwaarden zijn:

- U bent 65 jaar of ouder.
- U hebt een Wmo-voorziening.
- U hebt een WAO-, WAJONG-, WAZ-uitkering van 80-100%.
- U bent volledig en langer dan twee jaar ontheven van de arbeidsplicht, omdat u op medische gronden volledig (80-100%) arbeidsongeschikt bent.
- U hebt een WIA-uitkering volgens de Regeling IVA.
- U hebt ten minste zes maanden thuiszorg of persoonlijke verzorging vanuit de AWBZ.
- Bij uw laatste belastingaanslag had u recht op het chronisch ziektekostenforfait.

Woont u in een AWBZ-instelling, zoals een verpleegtehuis of in een andere instelling? Dan gaan we ervan uit dat u de extra kosten niet hebt.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De bijdrage chronisch zieken, gehandicapten en ouderen is een vast bedrag. Onder 'Bedragen' achter in deze gids vindt u hoe hoog dit bedrag is. U krijgt het bedrag per persoon en eenmaal per jaar.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Voor de bijdrage chronisch zieken, gehandicapten en ouderen gebruikt u een speciaal aanvraagformulier. Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket/Zorgloket en op onze website. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen.

Met de algemene bewijsstukken laat u zien dat u recht hebt op de bijdrage. Ook moet u aantonen dat u aan de hierboven genoemde voorwaarden voldoet. Dit kunt u doen door ons bijvoorbeeld de brief van de Belastingdienst of een overzicht van uw arbeidsongeschiktheidsverzekering te geven.

## COMPUTER

### VOOR WIE?

Hebt u kinderen die naar school gaan en tussen de zes en achttien jaar oud zijn? Dan kunt u geld krijgen voor het kopen van een computer en/of printer.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

U kunt één keer per zes jaar bijzondere bijstand krijgen voor het kopen van een computer en/of printer. Hoeveel u maximaal kunt krijgen, kunt u lezen onder 'Bedragen' achter in deze gids.

### WAT HEBBEN WIJ NODIG?

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor het kopen van een computer en/of printer. Uit de door u opgevraagde offerte blijkt hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.



## KINDEROPVANG

### **VOOR WIE?**

In de Wet kinderopvang is geregeld dat de kosten voor kinderopvang worden betaald door de ouders, de Belastingdienst en de werkgever. Hebt u geen betaald werk maar wel kinderopvang nodig, bijvoorbeeld omdat u een re-integratietraject hebt of taallessen volgt? Omdat u in dat geval de werkgeversbijdrage mist, kunt u daarvoor een vergoeding van ons krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Als u een partner hebt, gaan wij ervan uit dat deze de kinderen opvangt. Als u allebei de kinderen niet kunt opvangen, kunt u samen een deel van de kinderopvangkosten vergoed krijgen. Hoeveel u kunt krijgen, vindt u onder 'Bedragen' achter in deze gids.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

De vergoeding kunt u aanvragen met het aanvraagformulier Wet kinderopvang. Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket/Zorgloket en op onze website. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen.

Met de algemene bewijsstukken laat u zien dat u zelf geen geld hebt voor de kosten van de kinderopvang. Ook moet u ons aantonen dat u of uw partner de kind(eren) niet zelf kan opvangen. Dit kunt u doen door ons bijvoorbeeld de brief van uw school of re-integratieconsulent te geven.

Uit de rekeningen van de kinderopvangorganisatie blijkt hoeveel vergoeding u nodig hebt.

## LANGDURIGHEIDSTOESLAG

### **VOOR WIE?**

Bent u tussen 21 jaar en 65 jaar oud en had u de afgelopen drie jaar een laag inkomen en weinig vermogen? En is er geen kans dat u op korte termijn een hoger inkomen krijgt? Dan kunt u een langdurigheidstoeslag krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De langdurigheidstoeslag kunt u eenmaal per jaar krijgen. U kunt het geld gebruiken zoals u zelf wilt. Onder 'Bedragen' vindt u hoe hoog de toeslag is.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

De langdurigheidstoeslag vraagt u aan met een aanvraagformulier. Als u de afgelopen drie jaar van ons een uitkering ontving, is dat genoeg bewijs. Zo niet, dan moet u aantonen dat u de afgelopen drie jaar een laag inkomen en weinig vermogen had. U vult daarvoor een inlichtingenformulier in. Daarin staat welke bewijsstukken wij nodig hebben, bijvoorbeeld jaaropgaven en een overzicht van uw spaargeld.

## MAALTIJDVOORZIENING

### **VOOR WIE?**

Krijgt u uw warme maaltijd thuisbezorgd, bijvoorbeeld via Tafeltje Dekje, maar hebt u hiervoor geen geld? Dan kunt u hiervoor geld van ons krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

Omdat uw maaltijd wordt gebracht, hoeft u zelf minder boodschappen te doen. Wij vinden daarom dat u een deel van de kosten voor de maaltijdvoorziening zelf kunt betalen. Welk deel dit is, hangt af van uw persoonlijke situatie. Onze medewerkers kunnen u hierover meer vertellen.

Als de kosten hoger zijn dan het deel dat u zelf kunt betalen, dan kunt u hiervoor bijzondere bijstand krijgen.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u geen geld hebt voor de kosten. Met de nota van Tafeltje Dekje laat u zien dat u recht hebt op de maaltijdvoorziening. Ontvangt u van een andere organisatie een maaltijdvoorziening? Dan zullen wij telefonisch contact met u opnemen om een aantal vragen te stellen over uw situatie. Als wij besluiten dat u de maaltijdvoorziening nodig hebt, kunt u bijzondere bijstand krijgen voor de kosten.



## MEDISCHE KOSTEN

### VOOR WIE?

Voor medische kosten kunt u meestal een vergoeding krijgen van uw zorgverzekering. Het is dan niet nodig om bijzondere bijstand aan te vragen.

Soms vergoedt de zorgverzekering niets of niet alles. Moet u de medische kosten toch maken? Dan kunt u bijzondere bijstand aanvragen voor het deel dat u zelf moet betalen.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

Voorbeelden van medische kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt krijgen zijn:

- alarmsysteem
- bril/lenzen
- fysiotherapie
- hoortoestel
- kunst- en hulpmiddelen (bijvoorbeeld een prothese of pruik)
- kraamzorg
- pedicure
- psychotherapie
- steunkousen
- tandarts/orthodontie
- ziekenvervoer
- eigen bijdrage voor de thuiszorg

## **GOED VERZEKEREN**

Vraagt u bijzondere bijstand voor medische kosten aan? Dan zullen wij onderzoeken waarom uw zorgverzekering de kosten niet of niet helemaal vergoedt. Een reden daarvoor kan zijn dat u niet goed verzekerd bent. U hebt bijvoorbeeld zelf gekozen voor een hoger eigen risico of een lagere premie. Wij vinden dit uw eigen verantwoordelijkheid. Daarom zult u in dat geval de medische kosten gedeeltelijk of helemaal zelf moeten betalen.

De ISD Bollenstreek heeft een collectieve zorgverzekering. Als u deelneemt aan deze verzekering loopt u geen risico. U bent hiermee goed verzekerd. Bent u niet verzekerd via de ISD Bollenstreek? In deze gids vindt u informatie over de verzekering en hoe u eraan kunt deelnemen.

## **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u niet genoeg geld hebt om de medische kosten zelf te betalen. Ook moet u ons laten zien dat u de kosten echt moet maken. Dit kunt u doen door ons bijvoorbeeld een brief van de thuiszorg te geven. Uit de brief van de zorgverzekering blijkt hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.

## PEUTERSPEELZAAL

### **VOOR WIE?**

Gaat uw kind naar de peuterspeelzaal en kunt u de kosten hiervan niet zelf betalen? Dan kunt u hiervoor misschien bijzondere bijstand krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

U kunt bijzondere bijstand krijgen voor de kosten van de peuterspeelzaal als uw kind een sociaal-medische indicatie heeft. Dit is een bewijs dat de peuterspeelzaal nodig is voor de ontwikkeling van uw kind. Denk bijvoorbeeld aan een brief van een arts, consultatiebureau of hulpverlenende instantie.

Op de peuterspeelzaal leren kinderen al op jonge leeftijd Nederlands. Is Nederlands niet uw moedertaal en gaat uw kind naar de peuterspeelzaal? Ook dan kunt u bijzondere bijstand krijgen voor de kosten.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u de kosten van de peuterspeelzaal niet zelf kunt betalen. Uit de sociaal-medische indicatie blijkt dat u recht hebt op een vergoeding. Als uw kind geen sociaal-medische indicatie heeft, maar voor de Nederlandse taal naar de peuterspeelzaal gaat, dan kunt u dat op het aanvraagformulier aangeven.

## SPORTIEVE EN SOCIAAL CULTURELE ACTIVITEITEN

### **VOOR WIE?**

Hebt u een laag inkomen en weinig eigen vermogen? Dan kunt u een bijdrage krijgen voor sportieve en sociaal culturele activiteiten. Bijvoorbeeld voor een bezoek aan de bioscoop, de kosten van uw sportvereniging of de zwemlessen van uw kind.

### **VOORWAARDEN**

Om de bijdrage sportieve en sociaal culturele activiteiten te krijgen, gelden de volgende voorwaarden:

- U hebt een laag inkomen en vermogen.
- U woont zelfstandig, dus niet in een verzorgingstehuis of verpleegtehuis.
- Als u de vergoeding aanvraagt voor uw kinderen, moeten deze tussen de vier en de achttien jaar oud zijn.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De bijdrage voor sportieve en sociaal culturele activiteiten kunt u eenmaal per jaar krijgen. Onder 'Bedragen' achter in deze gids vindt u hoe hoog het bedrag maximaal is. De bijdrage is niet bedoeld voor studenten.

## **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Voor de bijdrage sportieve en sociaal culturele activiteiten gebruikt u een speciaal aanvraagformulier. Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket/Zorgloket en op onze website. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen.

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u recht hebt op de bijdrage. De hoogte van het bedrag vult u zelf in op het aanvraagformulier. U hoeft geen bewijsstukken in te leveren.

Het kan zijn dat wij later wel bewijsstukken bij u opvragen voor de kosten die u voor uzelf hebt gemaakt. Voor kosten die u voor uw kinderen hebt gemaakt, doen wij dit niet.

U moet dus de bewijsstukken van uzelf bewaren, zoals de kaartjes van het theater of de betaalde rekening van uw sportschool.



## ZORGVERZEKERING

### VOOR WIE?

Is uw inkomen niet hoger dan staat aangegeven onder 'Bedragen' achter in deze gids? Dan kunt u deelnemen aan een voordelige zorgverzekering via de ISD Bollenstreek. Wij hebben daarvoor afspraken gemaakt met verzekeringsmaatschappij Zorg en Zekerheid.

Het gaat om een collectieve zorgverzekering waarbij u 10% korting krijgt op de basispremie. Ook betaalt u een lagere premie voor een aanvullende verzekering.

### AANVULLENDE VERZEKERING

De collectieve zorgverzekering bestaat uit twee onderdelen: de basisverzekering en de aanvullende verzekering. Als u gebruik maakt van de collectieve verzekering, is een aanvullende verzekering verplicht. U kunt kiezen uit twee aanvullende verzekeringen: de 'Gemeente-Standaard' en de 'Gemeente-Top'. De laatste is uitgebreider en duurder.

### AANVRAGEN

U kunt elk kalenderjaar alleen per 1 januari wisselen van zorgverzekering. Dit staat in de Zorgverzekeringswet. Als u met ingang van 1 januari van het nieuwe jaar gebruik wilt maken van onze collectieve zorgverzekering, dan kunt u hiervoor een aanvraagformulier invullen. Dit is verkrijgbaar bij het Lokaal Loket/Zorgloket en via de website. U kunt ons ook bellen of een e-mail sturen.

## **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u recht hebt op de collectieve zorgverzekering. Iedereen is verplicht zich tegen ziektekosten te verzekeren. U hoeft daarom niet aan te tonen dat u de verzekering echt nodig hebt.

# 3. WONEN



## HUISHOUDELIJKE SPULLEN

### VOOR WIE?

Wij gaan ervan uit dat iedereen spaart voor het kopen of vervangen van huishoudelijke spullen. Maar als u drie jaar of langer een laag inkomen en weinig vermogen hebt, is het begrijpelijk dat u weinig of niets hebt kunnen sparen. U kunt dan voor sommige huishoudelijke spullen geld van ons krijgen.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

U kunt bijzondere bijstand krijgen voor spullen die echt nodig zijn in huis: een koelkast, wasmachine en een kookplaat.

Onder 'Bedragen' achter in deze gids vindt u hoeveel geld u maximaal kunt krijgen. Soms kunt u ook geld van ons lenen om andere huishoudelijke spullen te kopen, zoals een bed of eettafel met stoelen. Onze medewerkers kunnen u vertellen hoeveel u kunt lenen.

### WAT HEBBEN WIJ NODIG?

Hebt u de afgelopen drie jaar een uitkering van ons ontvangen? Dan is dat genoeg bewijs dat u niet hebt kunnen sparen. Zo niet, dan moet u aantonen dat u de afgelopen drie jaar een laag inkomen en weinig vermogen had. Dit kunt u doen door ons bijvoorbeeld uw jaaropgaven en een overzicht van uw spaargeld te geven. Met de rekening of prijsopgave laat u zien hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.



## HULP BIJ HET HUISHOUDEN

### **VOOR WIE?**

Hebt u recht op hulp bij het huishouden? Dan moet u een deel van de kosten zelf betalen. Dit is uw eigen bijdrage, die u betaalt aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Als u geen geld hebt voor deze eigen bijdrage, dan kunt u van ons geld krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

Sommige zorgverzekeringen vergoeden uw eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden. Moet u toch nog een deel zelf betalen? Dan kunt u voor dit deel bijzondere bijstand krijgen.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Met de algemene bewijsstukken toont u aan dat u zelf geen geld hebt voor de eigen bijdrage. De brieven van het CAK en van uw zorgverzekering bewijzen hoeveel bijzondere bijstand u nodig hebt.

## WOONKOSTENTOESLAG BIJ EEN EIGEN HUIS

### **VOOR WIE?**

Huiseigenaren hebben geen recht op huurtoeslag, die mensen met een huurwoning meestal wel krijgen. Hebt u een eigen huis, maar niet genoeg geld om uw woonkosten te betalen? En bent u buiten uw eigen schuld in deze situatie gekomen? Dan kunt u een woonkostentoeslag krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De hoogte van uw woonkostentoeslag hangt af van uw persoonlijke situatie. Om uw woonkostentoeslag te berekenen houden wij rekening met het volgende:

- uw woonkosten
- uw inkomen
- de grens van de huurtoeslag

### **GRENS VAN DE HUURTOESLAG**

Mensen met een huurhuis krijgen alleen huurtoeslag als de huur niet hoger is dan een bepaald bedrag. Dit noemen wij de grens van de huurtoeslag. Zijn uw woonkosten hoger dan deze grens? Dan woont u eigenlijk te duur. De woonkostentoeslag krijgt u dan maximaal zes maanden.

Zijn uw woonkosten lager dan de grens van de huurtoeslag? Dan krijgt u de woonkostentoeslag zolang u zelf niet genoeg geld hebt voor uw woonkosten.

## **URGENTIEVERKLARING**

Krijgt u de woonkostentoeslag maximaal zes maanden? Dan moet u op zoek naar een goedkoper huis. Via de woningbouwvereniging in uw gemeente kunt u een urgentieverklaring aanvragen. Met deze verklaring is het mogelijk om eerder een huis te krijgen.

## **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Woonkostentoeslag kunt u aanvragen met een aanvraagformulier. Wij zullen uw recht op de toeslag en de hoogte van de toeslag onderzoeken. Hiervoor hebben wij veel informatie over u en uw situatie nodig. Neemt u contact op met onze medewerkers. Zij kunnen samen met u nagaan welke bewijsstukken wij nodig hebben.

## WOONKOSTENTOESLAG BIJ EEN HUURHUIS

### **VOOR WIE?**

Als u in een huurhuis woont, kunt u meestal huurtoeslag krijgen. U krijgt alleen huurtoeslag als uw huur niet hoger is dan een bepaald bedrag. Wij noemen dit de grens van de huurtoeslag.

Is uw huur hoger dan de grens van de huurtoeslag, maar hebt u niet genoeg geld om zelf de huur te betalen? En bent u buiten uw schuld in deze situatie gekomen? Dan kunt u een woonkostentoeslag krijgen.

### **WAT KUNT U KRIJGEN?**

De hoogte van de woonkostentoeslag hangt af van uw persoonlijke situatie. Wij houden rekening met de hoogte van uw huur en uw inkomen.

### **GOEDKOPER WONEN**

Uw huur is hoger dan de grens van de huurtoeslag. U krijgt van ons een woonkostentoeslag, maar eigenlijk woont u te duur. De woonkostentoeslag krijgt u daarom maximaal zes maanden. U hebt zes maanden de tijd om een goedkopere woning te vinden.

### **URGENTIEVERKLARING**

Via de woningbouwvereniging in uw gemeente kunt u een urgentieverklaring aanvragen. Met deze verklaring is het mogelijk om eerder een huis te krijgen.

### **WAT HEBBEN WIJ NODIG?**

Woonkostentoeslag kunt u aanvragen met een aanvraagformulier. Wij zullen uw recht op de toeslag en de hoogte van de toeslag onderzoeken. Hiervoor hebben wij veel informatie over u en uw situatie nodig. Neemt u contact op met onze medewerkers. Zij kunnen samen met u nagaan welke bewijsstukken wij nodig hebben.

# 4. GEMEENTE TEYLINGEN

## CURSUS BUDGETBEHEER

### VOOR WIE?

Vindt u het lastig om onverwachte rekeningen te betalen? Wilt u niet voor onaangename financiële verrassingen komen te staan en geen schulden maken? Dan kunt u een cursus budgetbeheer volgen, waarin u leert een huishoudbegroting te maken.

U krijgt tips om te bezuinigen en informatie over extra inkomsten en leningen.

### AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN?

- U woont in de gemeente Teylingen.
- U hebt een verouderde opleiding of geen vooropleiding.
- U wilt voorkomen dat u schulden krijgt.
- U hebt de basisschool gevolgd.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

De cursus duurt tien weken. Per week hebt u een halve dag les. Voordat de cursus start, krijgt u een uitnodiging voor een intakegesprek. In dit gesprek wordt duidelijk of u kunt deelnemen en of uw verwachtingen aansluiten bij de inhoud van de cursus.

### EIGEN BIJDRAGE

Voor de cursus hebt u een boek nodig, dat € 15,- kost. Dit bedrag moet u zelf betalen.

### HOE EN WANNEER AANVRAGEN?

Voor aanmelding kunt u telefonisch of per e-mail contact opnemen met het ROC ID College. Achter in deze gids vindt u de contactgegevens.

## GRATIS HUWELIJK OF GEREGISTREERD PARTNERSCHAP

### VOOR WIE?

Wilt u trouwen of een geregistreerd partnerschap sluiten en wilt u hiervoor geen kosten betalen? Op maandag kunt u om 08.30 uur en 09.00 uur gratis trouwen of uw partnerschap registreren.

### HOE EN WANNEER?

Voor nadere afspraken kunt u contact opnemen met Burgerzaken van de gemeente Teylingen in het gemeentekantoor in Sassenheim, via telefoonnummer (0252) 783 300.





## KWIJTSCHELDING GEMEENTELIJKE BELASTINGEN

### VOOR WIE?

Hebt u een laag inkomen en kunt u de gemeentelijke belastingen niet of moeilijk betalen? Dan kunt u misschien een gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van deze belastingen krijgen. Kwijtschelding betekent dat u het bedrag niet hoeft te betalen.

### BETALINGSREGELING

Als u het bedrag wel kunt betalen, maar niet op tijd, dan kunt u een betalingsregeling afspreken. Dat houdt in dat u het bedrag in termijnen mag betalen.

### VOOR WELKE BELASTINGEN IS DIT MOGELIJK?

- onroerende zaakbelasting
- roerende zaakbelasting
- rioolrecht
- afvalstoffenheffing

### AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN?

- U woont in de gemeente Teylingen.
- U bent particulier (geen ondernemer).
- U hebt geen of weinig vermogen.
- U hebt een laag inkomen.



## **WAT KUNT U KRIJGEN?**

Het bedrag dat u niet hoeft te betalen, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De gemeente kijkt naar uw vermogen, inkomsten en uitgaven.

Vermogen kan zijn: uw eigen huis, geld op uw bank-/girorekening of een eigen auto.

Inkomsten zijn: loon, uitkering, alimentatie, huurtoeslag, zorgtoeslag, vakantiegeld en de voorlopige teruggaaf van de Belastingdienst.

Uitgaven zijn: woonlasten, ziektefondspremie en kosten van levensonderhoud. Hiervoor gelden vaste normbedragen.

Aan de hand van uw inkomsten en uitgaven wordt berekend wat u per jaar kunt betalen. Hieruit blijkt of u de belastingen kunt betalen of dat u gehele of gedeeltelijke kwijtschelding krijgt.

Op de website van de gemeente ([www.teylingen.nl](http://www.teylingen.nl)) kunt u zelf berekenen of u kwijtschelding kunt krijgen. Deze berekening geeft u een inschatting.

## **KLANT VAN DE ISD**

Hebt u een uitkering van de ISD Bollenstreek? Dan krijgt u automatisch kwijtschelding. Nadat u uw aanslagbiljet hebt ontvangen, krijgt u bericht dat kwijtschelding wordt gegeven.

Dit geldt alleen als u als klant van de ISD de aanslag hebt ontvangen in februari.

Als u de aanslag later krijgt, dan moet u eerst een kopie van de uitkeringsspecificatie van de ISD inleveren bij de gemeente. Daarna krijgt u alsnog kwijtschelding.

### **VORIG JAAR OOK KWIJTSCHELDING GEKREGEN?**

Hebt u vorig jaar kwijtschelding ontvangen? Dan krijgt u een brief met de kwijtscheldingsberekening van vorig jaar. Als uw inkomenssituatie hetzelfde is gebleven, dan kunt u kwijtschelding aanvragen door de berekening ondertekend terug te sturen. Is uw situatie veranderd, maar denkt u nog wel in aanmerking te komen voor kwijtschelding? Dan moet u opnieuw een kwijtscheldingsformulier invullen.

### **WAT HEEFT DE GEMEENTE NODIG?**

Om uw aanvraag in behandeling te nemen, heeft de gemeente een aantal bewijsstukken nodig. Op het aanvraagformulier staat welke dat zijn.

### **HOE EN WANNEER AANVRAGEN?**

U kunt voor een aanvraagformulier terecht bij het gemeentekantoor in Sassenheim. U kunt het ook vinden op [www.teylingen.nl](http://www.teylingen.nl) in de rubriek Zorgloket. Het is belangrijk dat u de aanvraag en bewijsstukken op tijd inlevert. In elk geval binnen zes weken na dagtekening van uw belastingaanslag.

## LEERLINGENVERVOER

### VOOR WIE?

Moet u reiskosten maken om uw kinderen van en naar school te laten gaan?  
Dan kunt u misschien een vergoeding voor deze kosten krijgen.

### AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN?

- U bent de ouder of verzorger van het kind.
- De afstand tussen uw woning en de school is meer dan zes kilometer.
- Uw kind gaat naar deze school, omdat hij of zij een verstandelijke, zintuiglijke of lichamelijke beperking heeft of omdat deze school de gewenste godsdienst of levensbeschouwing heeft.

### WAT KUNT U KRIJGEN?

- Het bedrag dat u kunt krijgen, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de school waarop uw kind zit.
- U ontvangt een vergoeding op basis van de kosten van het openbaar vervoer naar de school die het dichtst bij uw woning is.
- Als uw kind niet zelfstandig gebruik kan maken van het openbaar vervoer, kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van openbaar vervoer met begeleiding.
- Als uw kind kan fietsen, kunt u een fietsvergoeding krijgen.
- Als u uw kind met de auto naar school brengt, kunt u een kilometervergoeding krijgen.
- Als uw kind aangepast vervoer nodig heeft naar school, zoals bijvoorbeeld een taxibusje, kan de gemeente daarvoor zorgen. Hiervoor heeft de gemeente een contract met een vervoerder afgesloten.

### **EIGEN BIJDRAGE**

De gemeente bepaalt of u alle kosten vergoed krijgt. Het kan zijn dat u een deel zelf moet betalen. Dit hangt af van uw situatie.

### **WAT HEEFT DE GEMEENTE NODIG?**

Als u een aanvraag voor leerlingenvervoer doet, heeft de gemeente een aantal bewijsstukken nodig. Op het aanvraagformulier staat welke dat zijn.

### **HOE EN WANNEER AANVRAGEN?**

U kunt de vergoeding aanvragen via het aanvraagformulier leerlingenvervoer. Hiervoor kunt u terecht bij Burgerzaken van de gemeente Teylingen in het gemeentekantoor in Sassenheim.

# 5. BEDRAGEN

## BEDRAGEN

### **WANNEER GELDIG?**

In dit hoofdstuk kunt u verschillende bedragen vinden. Bijvoorbeeld wat een laag inkomen is en hoe hoog de langdurigheidstoeslag is.

Deze bedragen veranderen meestal twee keer per jaar, in juli en januari.

In deze gids staan de bedragen die gelden van 1 juli 2009 tot en met 31 december 2009.

Wilt u weten wat de bedragen zijn in 2010? Vanaf eind 2009 is bij het lokaal loket/Zorgloket een nieuw overzicht verkrijgbaar. U kunt ook op onze website kijken of ons bellen of een e-mail sturen.

### **INKOMEN EN EIGEN VERMOGEN**

Om te bepalen of u bijzondere bijstand kunt krijgen, kunt u uw financiële situatie vergelijken met de bijstandsnormen. De bijstandsnorm is het bedrag dat u krijgt als u een bijstanduitkering hebt. De hoogte van de bijstandsnorm hangt af van uw gezins- en woonsituatie.

### **WANNEER KUNT U BIJZONDERE BIJSTAND KRIJGEN?**

U kunt bijzondere bijstand krijgen als:

- uw eigen vermogen niet hoger is dan de bijstandsnorm;
- en uw inkomen niet hoger is dan 110% van de bijstandsnorm.

Als uw eigen vermogen of inkomen hoger is, kunt u wel bijzondere bijstand krijgen maar dan niet het volledige bedrag. Wij rekenen uit wat u zelf kunt betalen. Alleen voor het deel dat u niet zelf kunt betalen kunt u bijzondere bijstand krijgen.

In de tabellen op de volgende pagina's vindt u de bedragen.

**TABEL 1. BIJSTANDSNORMEN INKOMEN EN EIGEN VERMOGEN**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand excl. vakantietoeslag</b>	<b>Eigen vermogen</b>
Echtpaar, beiden jonger dan 65 jaar	€ 1.230,32	€ 10.910, -
Eenoudergezin	€ 1.107,28	€ 10.910, -
Eenoudergezin dat de woonkosten kan delen	€ 984,26	€ 10.910, -
Alleenstaande, ouder dan 20 jaar en jonger dan 65 jaar	€ 861,22	€ 5.455, -
Alleenstaande, ouder dan 20 jaar en jonger dan 65 jaar die de woonkosten kan delen	€ 738,20	€ 5.455, -
Echtpaar, (één van) beiden ouder dan 65 jaar	€ 1.299,61	€ 10.910, -
Alleenstaande, ouder dan 65 jaar	€ 944,91	€ 5.455, -



**TABEL 2. INKOMEN 110% VAN DE BIJSTANDSNORM**

<b>Leefsituatie</b>	<b>Netto inkomsten per maand (110% van de bijstandsnorm exclusief vakantietoeslag)</b>
Echtpaar, beiden jonger dan 65 jaar	€ 1.353,35
Eenoudergezin	€ 1.218,01
Eenoudergezin dat de woonkosten kan delen	€ 1.082,69
Alleenstaande, ouder dan 20 jaar en jonger dan 65 jaar	€ 947,34
Alleenstaande, ouder dan 20 jaar en jonger dan 65 jaar die de woonkosten kan delen	€ 812,02
Echtpaar, (één van) beiden ouder dan 65 jaar	€ 1.429,57
Alleenstaande, ouder dan 65 jaar	€ 1.039,40

## **UITZONDERING**

Voor een aantal zaken in deze gids geldt een uitzondering. Om voor deze zaken volledige bijzondere bijstand te krijgen, mag uw inkomen niet hoger zijn dan 100% van de bijstandsnorm.

Dit geldt voor:

- Woonkostentoeslag
- Babyuitzet eerste kind
- Kinderopvang

## HOOGTE BIJZONDERE BIJSTAND

### MAXIMAAL BEDRAG

Voor sommige regelingen uit deze gids geldt een maximaal bedrag. Dat betekent dat de bijzondere bijstand nooit hoger is dan dit bedrag.

Hieronder staan de maximale bedragen vermeld.

**Begraveniskosten:** € 6.190,80

**Crematiekosten:** € 5.735,80

Let op: Voor de kosten van een grafsteen kunt u geen bijzondere bijstand krijgen.

**Kinderopvang:** maximaal eenderde deel van € 6,10 per uur

**Computer:** € 620,-

**Printer:** € 175,-

Let op: Voor de kosten van internet kunt u geen bijzondere bijstand krijgen.

### **Sportieve en sociaal culturele activiteiten**

Voor activiteiten voor kinderen jonger dan 18 jaar: € 200,- per kalenderjaar

Voor activiteiten voor andere leeftijdscategorieën: € 100,- per kalenderjaar

**Wasmachine:** € 400,-  
**Kookplaat:** € 120,-  
**Koelkast:** € 280,-

### **Vast bedrag**

Voor sommige regelingen uit deze gids kunt u een vast geldbedrag krijgen. Of uw kosten nu hoger of lager zijn, u krijgt altijd dit bedrag van ons.

Hieronder vindt u deze bedragen.

**Babyuitzet:** € 523,-

### **Langdurigheidstoeslag**

Echtparen: € 488,-

Alleenstaande ouders: € 439,-

Alleenstaande: € 342,-

**Bijdrage chronisch zieken, gehandicapten en ouderen:** € 250,- per kalenderjaar

## ZORGVERZEKERING 2009:

In onderstaande tabel vindt u de premie die u betaalt als u in 2009 deelneemt aan de collectieve zorgverzekering via de ISD Bollenstreek. Wat de bedragen in 2010 zijn, weten we nog niet. Wij publiceren de nieuwe premies, zodra deze bekend zijn. Houdt u de plaatselijke krant in de gaten of informeer bij onze medewerkers.

	<b>Hillegom</b>	<b>Lisse</b>	<b>Noordwijkerhout</b>	<b>Teylingen</b>
Premie voor de basisverzekering	€ 84,55	€ 84,55	€ 84,55	€ 84,55
Premie voor de aanvullende verzekering 'Gemeente-Standaard'	€ 0,00	€ 0,00	€ 7,00	€ 7,00
Premie voor de aanvullende verzekering 'Gemeente-Top'	€ 10,72	€ 10,72	€ 17,72	€ 17,72

Vanaf 1 januari 2010 kunnen ook inwoners van de gemeente Noordwijk deelnemen aan de collectieve zorgverzekering.

# 6. ADRESSEN

## BELANGRIJKE ADRESSEN

### ISD BOLLENSTREEK

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur)

E-mail: [info@isdbollenstreek.nl](mailto:info@isdbollenstreek.nl)

Website: [www.isdbollenstreek.nl](http://www.isdbollenstreek.nl)

Kantooradres: Hobahostraat 92, Lisse (dit is geen bezoekadres)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse



Voor een persoonlijk bezoek kunt u op iedere werkdag terecht bij het Lokaal Loket/Zorgloket.

Locatie	Adres	Openingstijden
Lokaal Loket Hillegom (gemeentehuis)	Hoofdstraat 115 2181 EC Hillegom	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Lisse (gemeentehuis)	Heereweg 254 2161 BS Lisse	09.00 uur tot 12.00 uur
Lokaal Loket Noordwijk (gemeentehuis)	Voorstraat 42 2201 HW Noordwijk	08.30 uur tot 12.30 uur
Lokaal Loket Noordwijkerhout (gezondheidscentrum)	Via Antiqua 23 2211 HW Noordwijkerhout	09.00 uur tot 12.00 uur
Zorgloket Teylingen (gemeentekantoor)	Wilhelminalaan 25 2171 CS Sassenheim	09.00 uur tot 12.00 uur



## **GEMEENTE HILLEGOM**

Telefoon: (0252) 53 72 22 (op iedere werkdag van 08.30 uur tot 17.00 uur)

E-mail: [info@hillegom.nl](mailto:info@hillegom.nl)

Website: [www.hillegom.nl](http://www.hillegom.nl)

Adres: Hoofdstraat 115, Hillegom

Postadres: Postbus 32, 2180 AA Hillegom

Openingstijden van de balies in het gemeentehuis:

Maandag tot en met vrijdag: 08.30 - 12.30 uur

Donderdag: 16.00 - 20.00 uur

Het gemeentehuis is voor bezoek op afspraak open van 8.30 tot 17.00 uur.

## **GEMEENTE LISSE**

Telefoon: (0252) 43 32 22

E-mail: [gemeente@lisse.nl](mailto:gemeente@lisse.nl)

Website: [www.lisse.nl](http://www.lisse.nl)

Adres: Heereweg 254, Lisse

Postadres: Postbus 200, 2160 AE Lisse

Openingstijden van de gemeentewinkel:

Maandag tot en met vrijdag: 8.30 uur - 12.30 uur

Woensdag: 13.30 uur - 16.00 uur

Donderdag: 18.00 uur - 20.00 uur

Op afspraak: dinsdag en donderdag 13.30 uur - 16.00 uur

Van april tot en met juli is het gedeelte 'Burgerzaken' extra open op woensdag van 18.00 uur - 20.00 uur

## **GEMEENTE NOORDWIJK**

Telefoon: (071) 366 00 00 (op iedere werkdag van 8.30 uur tot 17.00 uur)

E-mail: [gemeente@noordwijk.nl](mailto:gemeente@noordwijk.nl)

Website: [www.noordwijk.nl](http://www.noordwijk.nl)

Adres: Voorstraat 42, 2201 HW Noordwijk

Postadres: Postbus 298, 2200 AG Noordwijk

Openingstijden loketten gemeentehuis:

Maandag tot en met vrijdag: 8.30 uur – 12.30 uur

Woensdagmiddag: 13.30 uur – 16.00 uur (niet in zomer- en kerstvakantie)

Donderdagavond: 18.30 uur – 20.30 uur

## **GEMEENTE NOORDWIJKERHOUT**

Telefoon: (0252) 34 37 37

E-mail: [gemeente@noordwijkerhout.nl](mailto:gemeente@noordwijkerhout.nl)

Website: [www.noordwijkerhout.nl](http://www.noordwijkerhout.nl)

Adres: Herenweg 4, Noordwijkerhout

Postadres: Postbus 13, 2210 AA Noordwijkerhout

Openingstijden publieksbalie in het gemeentehuis:

Maandag tot en met vrijdag: 09.00 uur – 12.00 uur

Woensdagmiddag: 14.00 uur – 19.00 uur

**GEMEENTE TEYLINGEN:**

Telefoon: (0252) 78 33 00 (op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur en op donderdag tot 20.00 uur)

E-mail: [gemeente@teylingen.nl](mailto:gemeente@teylingen.nl)

Website: [www.teylingen.nl](http://www.teylingen.nl)

Adres: Wilhelminalaan 25, Sassenheim

Postadres: Postbus 149, 2215 ZJ Voorhout

Openingstijden balies van het gemeentekantoor:

Maandag: 8.30 uur – 13.00 uur

Dinsdag en woensdag: 8.30 uur- 16.00 uur

Donderdag: 8.30 uur – 20.00 uur

Vrijdag: 8.30 uur – 16.00 uur

## FORMULIERENBRIGADE **ISD BOLLENSTREEK**

Voor hulp bij het invullen van formulieren. De formulierenbrigade van de ISD Bollenstreek is twee keer per week aanwezig bij het Lokaal Loket/Zorgloket van uw gemeente. U kunt zonder afspraak langskomen.

	<b>Hillegom</b> 08.30-12.30 uur	<b>Lisse</b> 09.00-12.00 uur	<b>Noordwijk</b> 08.30-12.30 uur	<b>Noordwijkerhout</b> 09.00-12.00 uur	<b>Teylingen</b> 09.00-12.00 uur
Maandag			X		
Dinsdag		X		X	X
Woensdag	X				X
Donderdag		X		X	
Vrijdag	X		X		

## **ROC ID COLLEGE**

*Regionaal Opleidingen Centrum*

Telefoon: (071) 535 85 00 of (071) 535 86 01

E-mail: [info@idcollege.nl](mailto:info@idcollege.nl)

Website: [www.idcollege.nl](http://www.idcollege.nl)

Adres: Achterweg 7, 2161 GA Lisse

Of: Jan Evertsenlaan 2, 2224 SV Katwijk

## **JURIDISCH LOKET**

*Voor gratis juridische informatie en advies.*

Telefoon: (0900) 80 20.

Website: [www.hetjl.nl](http://www.hetjl.nl)

Adres: Stationsplein 70, 2011 LM Haarlem

Of: Bargelaan 81, 2333 CT Leiden

## **OUDERENVERENIGINGEN**

Bij een ouderenvereniging kunt u terecht voor allerlei activiteiten en vragen over onderwerpen die ouderen aangaan.

## **STICHTING WELZIJN OUDEREN HILLEGOM**

Telefoon: (0252) 51 97 00 (op werkdagen van 8.30 uur tot 12.00 uur)

E-mail: [info@swo-hillegom.nl](mailto:info@swo-hillegom.nl)

Website: [www.swo-hillegom.nl](http://www.swo-hillegom.nl)

Adres: Mariastraat 28, 2181 CT Hillegom

### **STICHTING WELZIJN OUDEREN LISSE**

Telefoon: (0252) 41 26 67

E-mail: [info@swolisse.nl](mailto:info@swolisse.nl)

Website: [www.swolisse.nl](http://www.swolisse.nl)

Adres: Dienstencentrum "De Beukenhof"

Eikenlaan 2a, 2161 EA Lisse (geopend op werkdagen van 9.15 uur tot 10.30 uur)

### **STICHTING COÖRDINATIE WONEN WELZIJN ZORG OUDEREN NOORDWIJK (CON)**

*CON voert activiteiten uit in twee gebouwen in Noordwijk*

#### 1. De Wieken

Telefoon: (071) 364 10 80 / 364 10 20

Adres: Wassenaarsestraat 5, 2201 RD Noordwijk

#### 2. Het Trefpunt

Telefoon: (071) 364 10 20

Adres: Schoolstraat 2, 2201 RD Noordwijk aan Zee

E-mail: [st.con@wanadoo.nl](mailto:st.con@wanadoo.nl)

Website: [www.ouderenwerknoordwijk.nl](http://www.ouderenwerknoordwijk.nl)

### **NOORDWIJKERHOUT**

Voor informatie over welzijnsdiensten voor ouderen in Noordwijkerhout kunt u terecht bij het Lokaal Loket.

Deze vindt u in het Gezondheidscentrum.

Telefoon: (0252) 34 38 00

Adres: Via Antiqua 23, 2211 HV Noordwijkerhout

## **WELZIJN TEYLINGEN**

Hoofdkantoor in Sassenheim

Telefoon: (0252) 23 18 05

E-mail: [info@swoteylingen.nl](mailto:info@swoteylingen.nl)

Website: [www.swoteylingen.nl](http://www.swoteylingen.nl)

Adres: SCC het Onderdak

J. P. Gouverneurlaan 40 B

2171 ER Sassenheim geopend maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 13.00 uur

## **STICHTING FINANCIËLE DIENSTVERLENING**

*Voor beheer van uw geld.*

Telefoon: (0252) 34 39 70 (op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur)

E-mail: [info@sfdzhn.nl](mailto:info@sfdzhn.nl)

Website: [www.sfdzhn.nl](http://www.sfdzhn.nl)

Adres: Koninginneweg 6a, Noordwijkerhout

Postadres: Postbus 104, 2200 AC Noordwijk

## **STICHTING VLUCHTELINGENWERK**

*Voor hulp en advies als u nieuw bent in Nederland.*

Stichting VluchtelingenWerk heeft kantoren in verschillende plaatsen.

U kunt contact opnemen met het hoofdkantoor en vragen waar u terecht kunt.

Telefoon: (020) 346 72 00

E-mail: [info@vluchtelingenwerk.nl](mailto:info@vluchtelingenwerk.nl)

Website: [www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)

Adres: Surinameplein, Amsterdam

## **WONINGBOUWVERENIGINGEN**

### **STEK**

*Voor Lisse, Hillegom en Voorhout*

Telefoon: (0252) 43 05 00

Website: [www.stek-wonen.nl](http://www.stek-wonen.nl)

Postadres: Postbus 126, 2160 AC Lisse

Bezoekadres Lisse: Hobahostraat 90

Bezoekadres Hillegom: Hoofdstraat 33

Bezoekadres Voorhout: Beukenrode 33

### **WOONSTICHTING VOORUITGANG**

*Voor Teylingen*

Telefoon: (0252) 24 10 10

E-mail: [mail@wstvooruitgang.nl](mailto:mail@wstvooruitgang.nl)

Website: [www.wstvooruitgang.nl](http://www.wstvooruitgang.nl)

Adres: Hoofdstraat 10, 2171 AT Sassenheim

### **WONINGSTICHTING SINT ANTONIUS VAN PADUA**

*Voor Noordwijkerhout*

Telefoon: (0252) 34 31 00

E-mail: [info@ws-padua.nl](mailto:info@ws-padua.nl)

Website: [www.ws-padua.nl](http://www.ws-padua.nl)

Adres: Forum 5, 2211 LV Noordwijkerhout



## **WONINGSTICHTING WARMUNDA**

*Voor Warmond*

Telefoon: (071) 301 21 91

E-mail: [info@warmunda.nl](mailto:info@warmunda.nl)

Website: [www.warmunda.nl](http://www.warmunda.nl)

Adres: Dorpstraat 37, Warmond

Postadres: Postbus 37, 2361 AA Warmond

## **NOORDWIJKSE WONINGSTICHTING**

*Voor Noordwijk*

Telefoon: (071) 365 11 00

E-mail: [info@nws-online.nl](mailto:info@nws-online.nl)

Website: [www.nws-online.nl](http://www.nws-online.nl)

Adres: Van Panhuysstraat 16, 2203 JR Noordwijk



gemeente  
TEYLINGEN

